

CLÁUSULA INFORMATIVA

TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES – CLIENTES

Responsable del tratamiento: BACTOBIOLOGY CÍA. LTDA.

Dirección: Iván Montúfar E1-35 y Rocafuerte (Quito)

Teléfono: 02-2345206

OBJETO. – En BACTOBIOLOGY CÍA. LTDA. (en adelante, la *Empresa*), nos comprometemos a proteger los datos personales de nuestros clientes, conforme a la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPD) y demás normativa aplicable.

El tratamiento de los datos personales se realizará con estricto apego a los principios de licitud, lealtad, transparencia, minimización, proporcionalidad y confidencialidad, procurando un uso adecuado y responsable de la información en el marco de la relación comercial.

DATOS PERSONALES TRATADOS. – En el desarrollo de la relación comercial, la Empresa tratará únicamente los datos personales estrictamente necesarios y pertinentes para la atención de solicitudes y la ejecución de operaciones comerciales, tales como:

Datos identificativos: nombres y apellidos, número de cédula o RUC.

Datos de contacto: número telefónico, dirección de correo electrónico y dirección física (para entrega de productos y pedidos).

Datos comerciales: solicitudes, cotizaciones, pedidos e historial de compras.

Datos contractuales y financieros: información necesaria para la facturación, pagos, cobranzas y entrega de productos.

Datos de representación: información de representantes o contactos autorizados, cuando el cliente sea una persona jurídica.

FINALIDAD DEL TRATAMIENTO. – Los datos personales proporcionados por el/la cliente serán utilizados exclusivamente para:

- Atender solicitudes comerciales y brindar información sobre productos o servicios;
- Elaborar cotizaciones y gestionar pedidos;
- Ejecutar la relación contractual, incluyendo la facturación, entrega de productos y gestiones de cobranza; y,
- Cumplir obligaciones legales, tributarias y administrativas aplicables a la actividad de la Empresa.

COMUNICACIÓN DE DATOS PERSONALES. – Los datos personales serán conocidos únicamente por personal autorizado de la Empresa. Cuando resulte necesario, podrán ser comunicados a proveedores que actúen como Encargados del tratamiento (por ejemplo, entidades financieras, empresas de logística o proveedores tecnológicos), quienes tratarán los

datos bajo instrucciones de la Empresa y con obligaciones contractuales de confidencialidad y seguridad, sin destinarlos a finalidades propias.

BASE LEGAL. – El tratamiento de los datos personales se fundamenta en:

La ejecución de medidas precontractuales solicitadas por el/la cliente, cuando este solicita información, cotizaciones o propuestas comerciales, y la Empresa requiere tratar sus datos personales para atender dicha solicitud.

La ejecución de la relación contractual, cuando existe un contrato, orden de compra o acuerdo comercial vigente, y el tratamiento de los datos personales es necesario para su cumplimiento, incluyendo la facturación, entrega de productos, gestión de pagos y atención postventa.

El cumplimiento de obligaciones legales, particularmente aquellas de carácter tributario, contable, administrativo o frente a requerimientos de autoridades competentes, que obligan a la Empresa a tratar y conservar determinados datos personales.

De manera complementaria, el interés legítimo de la Empresa, limitado a la gestión normal, razonable y esperable de la relación comercial, como el seguimiento de cotizaciones, la administración de la cartera de clientes, el archivo y respaldo de operaciones comerciales o la atención de auditorías, reclamos o verificaciones internas, siempre que no prevalezcan los derechos y libertades del titular.

El tratamiento de los datos personales no se basa de forma principal en el interés legítimo, ni se utiliza para finalidades ajenas a la relación comercial, promocionales masivas o usos inesperados para el/la cliente.

CONSERVACIÓN DE LOS DATOS. – Los datos personales serán conservados durante el tiempo que dure la relación comercial y, posteriormente, por los plazos exigidos por la normativa aplicable o mientras sean necesarios para la atención de responsabilidades legales o contractuales.

DERECHOS DE LOS TITULARES. – El/la cliente, en su calidad de titular de los datos personales, podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, eliminación, oposición, suspensión, portabilidad y a no ser objeto de decisiones automatizadas, conforme a la Ley.

Para el ejercicio de estos derechos, podrá dirigir su solicitud a través de correo: datospersonales@bactobiology.com. Sin perjuicio del canal electrónico, el titular podrá ejercer sus derechos de manera presencial en las oficinas de la Empresa.

Para mayor información sobre el tratamiento de los datos personales, el/la cliente puede consultar la Política de Protección de Datos Personales para Clientes de la Empresa, la cual ha sido puesta a disposición del titular a través de los canales oficiales.