

POLÍTICA GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

OBJETO Y PROPÓSITO DE LA POLÍTICA

La presente Política tiene por objeto informar de manera clara y accesible a los titulares de datos personales sobre la forma en que la Empresa recopila, utiliza, almacena, conserva, transfiere y elimina sus datos personales, así como sobre los derechos que les asisten y los mecanismos disponibles para ejercerlos.

Esta Política se aplica a todos los tratamientos de datos personales realizados por la Empresa, independientemente del medio o canal utilizado.

1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

[Nombre de la Empresa] Cía. Ltda. (en adelante, la *Empresa*) es responsable del tratamiento de los datos personales que utiliza en el desarrollo de sus actividades comerciales, administrativas y laborales.

Razón social	BACTOBIOLOGY CÍA. LTDA.
RUC	1792196795001
Domicilio	Iván Montúfar E1-35 y Rocafuerte (Conocoto)
Correo de contacto	datospersonales@bactobiology.com
Teléfono	02-2345-206

2. MARCO NORMATIVO

El tratamiento de datos personales se rige por la Constitución de la República del Ecuador, la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, su Reglamento General y las resoluciones y lineamientos emitidos por la Superintendencia de Protección de Datos Personales.

3. DEFINICIONES RELEVANTES

Para efectos de esta Política se entenderá por:

Dato personal: información que permite identificar o hacer identificable a una persona natural.

Ejemplo: nombre, cédula, correo electrónico, teléfono.

Dato sensible: información que requiere especial protección por su naturaleza.

Ejemplo: certificados médicos presentados para justificar una incapacidad laboral.

Titular: persona natural a quien pertenecen los datos personales.

Tratamiento: cualquier operación o conjunto de operaciones realizadas sobre datos personales.

Ejemplo: registrar un pedido, archivar una factura o conservar un contrato.

Responsable del tratamiento: persona jurídica que decide sobre la finalidad y los medios del tratamiento de datos personales.

Encargado del tratamiento: tercero que presta un servicio que puede implicar acceso o tratamiento de datos personales por cuenta del responsable. *Ejemplo:* proveedor de correo corporativo o almacenamiento en la nube.

Base de datos: conjunto organizado de datos personales, cualquiera sea su forma o modalidad. *Ejemplo:* base de datos de clientes o archivo digital de facturación.

Transferencia de datos: comunicación de datos personales a un tercero, dentro o fuera del país.

Incidencia o brecha de seguridad: evento que compromete la confidencialidad, integridad o disponibilidad de los datos personales. *Ejemplo:* envío de información a un destinatario incorrecto.

4. ALCANCE

Esta Política aplica a todas las personas naturales cuyos datos personales son tratados por la Empresa, incluyendo clientes, potenciales clientes, proveedores, trabajadores, ex trabajadores, postulantes y usuarios del sitio web.

Comprende el tratamiento de datos personales en soporte físico o digital, realizado de forma automatizada o no, así como a través de cualquier canal o medio utilizado por la Empresa.

En el caso de trabajadores, ex trabajadores y postulantes, el tratamiento de datos personales se efectuará considerando la posible situación de vulnerabilidad y la asimetría propia de la relación laboral, aplicando criterios reforzados de proporcionalidad, minimización, necesidad y responsabilidad, conforme a la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.

5. PRINCIPIOS APLICABLES AL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

El tratamiento de datos personales se realiza conforme a los siguientes principios:

- Legalidad: los datos se tratan únicamente cuando existe una base legal válida conforme a la normativa aplicable.
- Finalidad: los datos se utilizan para fines claros, determinados y relacionados con la actividad de la Empresa.
- Proporcionalidad y minimización: se solicita únicamente la información necesaria para la finalidad perseguida.
- Transparencia: el titular puede conocer cómo y para qué se usan sus datos.
- Calidad: los datos deben ser correctos y estar actualizados.
- Confidencialidad: el acceso a los datos está limitado al personal autorizado.
- Seguridad: se adoptan medidas razonables para evitar accesos o usos indebidos.
- Responsabilidad proactiva: la Empresa adopta acciones para cumplir la normativa y poder demostrar el cumplimiento.

En el ámbito laboral y pre laboral, estos principios se aplican considerando la posible situación de vulnerabilidad del titular.

6. OBTENCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales pueden ser:

- Proporcionados directamente por el titular,
- Generados en el marco de una relación precontractual, contractual o laboral, u
- Obtenidos de fuentes de acceso público o de terceros debidamente autorizados, cuando corresponda.
- La recopilación de datos personales podrá realizarse a través del sitio web, correos electrónicos, llamadas telefónicas, documentos contractuales, mensajería instantánea o herramientas internas de gestión. **Por ejemplo**, la Empresa podrá registrar datos de clientes, proveedores o trabajadores en sistemas de facturación, contabilidad, ventas o nómina con el fin de administrar sus operaciones y cumplir obligaciones legales y contractuales.

7. ORIGEN Y PROCEDENCIA DE LOS DATOS PERSONALES

Directamente del titular	Formularios, correos electrónicos, solicitudes de cotización o contacto
Generados por la relación	Pedidos, registros de facturación, historial contractual o comercial
Fuentes de acceso público	Sitios web corporativos, registros públicos o directorios profesionales
Terceros autorizados	Datos de representantes legales o contactos designados por clientes corporativos

La Empresa verifica que los datos personales obtenidos de terceros o de fuentes de acceso público cuenten con una base jurídica válida, sean pertinentes para la finalidad del tratamiento y respeten los principios de licitud, minimización, proporcionalidad y responsabilidad proactiva.

En ningún caso se obtendrán datos personales mediante prácticas engañosas, ilícitas o que vulneren derechos del titular.

8. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Finalidad	Ejemplo práctico
Gestión comercial y prospección	Contacto con clientes potenciales
Cotizaciones y pedidos	Preparación de ofertas solicitadas
Ejecución contractual	Venta y entrega de productos
Facturación y cobranza	Emisión de facturas
Gestión de proveedores	Evaluación, contratación y pagos
Gestión laboral	Nómina y obligaciones legales
Cumplimiento normativo	Atención a requerimientos de autoridades
Gestión administrativa interna	Organización de archivos

Las actividades de prospección comercial se realizarán conforme a las bases legales aplicables y a las expectativas razonables del titular, sin perjuicio de los derechos que le asisten conforme a la Ley.

9. CATEGORÍAS DE DATOS PERSONALES TRATADOS

Categoría	Ejemplos
Identificación	Nombre, número de cédula o RUC
Contacto	Correo electrónico, número telefónico, dirección
Comerciales	Cotizaciones, pedidos, información contractual
Financieros	Datos bancarios utilizados para pagos o transferencias
Laborales	Cargo, remuneración, historial laboral
Sensibles	Información de salud, certificados médicos u otros datos especialmente protegidos por la ley

Los datos personales sensibles serán tratados únicamente cuando exista una base jurídica habilitante y resulte estrictamente necesario para el cumplimiento de obligaciones legales o finalidades legítimas de la Empresa, aplicando medidas reforzadas de confidencialidad y acceso restringido.

La Empresa no realiza tratamiento masivo de datos sensibles ni utiliza estos datos con fines comerciales o de mercadotecnia

10. BASE LEGAL DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Base legal	Aplicación	Ejemplo
Consentimiento	Cuando la normativa lo exige expresamente y no exista otra base legal aplicable	Uso de imágenes para fines institucionales
Medidas precontractuales	A solicitud del titular previo a la celebración de un contrato	Elaboración de cotizaciones o propuestas comerciales
Ejecución contractual	Existencia de una relación contractual vigente	Venta, prestación de servicios y entrega de productos
Obligación legal	Cumplimientos de mandatos normativos aplicables	Conservación de información contable o laboral
Interés legítimo	Gestión administrativa u operativa necesaria, razonable y proporcional	Comunicaciones operativas relacionadas con la relación vigente

La aplicación de las bases legales se realizará de manera diferenciada, considerando el tipo de titular y la naturaleza de la relación jurídica existente.

En el ámbito laboral y pre laboral, el consentimiento y el interés legítimo se interpretan de forma restrictiva, priorizando la ejecución de la relación laboral y el cumplimiento de obligaciones legales, en atención a la posible situación de vulnerabilidad y asimetría propia de este tipo de relaciones.

11. CONSENTIMIENTO DEL TITULAR

Cuando el tratamiento de datos personales requiera el consentimiento del titular, este será recabado de manera libre, informada, específica e inequívoca, a través de medios físicos, verbales o electrónicos, según la naturaleza del tratamiento y los canales habilitados por la empresa.

El titular podrá revocar su consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte la licitud de los tratamientos realizados con anterioridad a la revocatoria, ni aquellos que se sustenten en otras bases legitimadoras previstas en la ley.

La Empresa no condiciona la prestación de sus productos o servicios al otorgamiento de consentimientos que no resulten necesarios o legalmente exigibles.

12. TRATAMIENTO BASADO EN INTERÉS LEGÍTIMO

El Responsable podrá tratar datos personales con base en su interés legítimo, siempre que dicho tratamiento sea necesario, proporcionado y compatible con los derechos y libertades del titular, y se encuentre directamente vinculado con el desarrollo de su actividad y la gestión de relaciones jurídicas o comerciales existentes.

En el caso de trabajadores, ex trabajadores y postulantes, el tratamiento de datos personales con base en el interés legítimo de la Empresa tendrá un carácter estrictamente complementario y residual, limitado a fines administrativos, organizativos o de archivo laboral, y no constituirá la base principal del tratamiento, considerando la situación de vulnerabilidad propia de la relación laboral.

En estos supuestos, el titular podrá ejercer su derecho de oposición, conforme a la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.

Previo a sustentar un tratamiento en la base jurídica del interés legítimo, la Empresa realizará un análisis de ponderación que considere la finalidad perseguida, la necesidad del tratamiento, el impacto potencial sobre los derechos del titular y la existencia de expectativas razonables derivadas de la relación existente, adoptando medidas para reducir cualquier riesgo indebido.

13. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales se conservarán mientras subsista la finalidad del tratamiento o la relación con el titular. Adicionalmente, ciertos datos se conservarán por los plazos establecidos en la normativa aplicable. Cumplidos dichos plazos, los datos serán eliminados, destruidos o anonimizados de forma segura.

Los plazos de conservación podrán ser revisados periódicamente, con el fin de evaluar la necesidad de mantener o suprimir determinadas categorías de datos personales.

Determinados datos personales serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir la finalidad para la cual fueron recolectados o mientras exista una obligación legal de

conservación. Una vez cumplida dicha finalidad o vencidos los plazos legales aplicables, los datos podrán ser eliminados, anonimizados o sujetos a medidas de restricción de acceso, según las capacidades técnicas de los sistemas utilizados.

La destrucción o anonimización de los datos no implica necesariamente su eliminación total de los sistemas informáticos cuando ello no sea técnicamente posible. En estos casos, la Empresa aplicará medidas de bloqueo, desactivación, restricción de acceso o uso exclusivo para fines legales, conforme a la normativa vigente.

14. TRANSFERENCIAS DE DATOS, COMUNICACIÓN DE DATOS, Y TERCEROS ENCARGADOS

BACTOBIOLOGY CIA. LTDA. transfiere o comunica datos personales a proveedores, clientes y otros terceros únicamente para los fines establecidos en esta Política, asegurándose previamente de que exista una base jurídica habilitante que legitime dicha transferencia y aplicando las medidas de seguridad correspondientes.

Asimismo, los datos personales podrán ser compartidos con autoridades, agencias gubernamentales o terceros cuando resulte necesario para el cumplimiento de obligaciones legales o requerimientos debidamente fundamentados de la autoridad competente.

14.1 Encargados del Tratamiento:

Los datos personales podrán ser transferidos o comunicados a terceros que actúen como encargados del tratamiento, únicamente cuando sea necesario para las finalidades informadas.

En particular, para la entrega de productos adquiridos por clientes, la Empresa podrá comunicar datos personales estrictamente necesarios, como nombre, dirección y datos de contacto, a empresas de logística y transporte que actúan como encargados del tratamiento. Dichos terceros tratarán los datos personales exclusivamente para la finalidad de realizar la entrega correspondiente y bajo obligaciones de confidencialidad y seguridad.

El Responsable podrá utilizar sistemas o plataformas tecnológicas de terceros para la gestión administrativa, comercial o contable. Dichos proveedores tecnológicos podrán tratar datos personales únicamente en la medida necesaria para la prestación del servicio, conforme a la normativa vigente y bajo obligaciones de confidencialidad, seguridad y uso limitado de la información.

14.2 Transferencias de datos personales:

Cuando la Empresa utilice proveedores externos de sistemas, plataformas tecnológicas o servicios informáticos que impliquen acceso o tratamiento de datos personales, dichos proveedores actuarán en calidad de Encargados del tratamiento, bajo contratos que establezcan obligaciones de confidencialidad, seguridad, uso limitado de la información y prohibición de destinarla a fines propios, conforme a la normativa vigente.

El uso de determinadas plataformas tecnológicas puede implicar transferencias internacionales de datos personales derivadas de la ubicación de su infraestructura, las cuales se realizarán conforme a la normativa vigente. La Empresa exigirá a dichos terceros medidas adecuadas de seguridad y confidencialidad.

Cuando las transferencias impliquen el envío de datos fuera del Ecuador, se aplicarán las salvaguardias previstas en la normativa vigente.

La compañía exigirá a los terceros que reciban datos personales el cumplimiento de adecuados estándares de confidencialidad, protección y seguridad, especialmente cuando estos se encuentren en países que no cuenten con una legislación de protección de datos equivalente a la aplicable en nuestra jurisdicción. Para ello, se celebrarán acuerdos o instrumentos jurídicamente vinculantes que garanticen la implementación de medidas funcionales, tecnológicas, organizativas, administrativas y legales suficientes para proteger los datos personales, cumpliendo con los estándares de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.

15. MEDIDAS DE SEGURIDAD

La Empresa aplica medidas de seguridad técnicas, administrativas, organizativas y jurídicas acordes a los riesgos del tratamiento, orientadas a proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos personales.

La Empresa utiliza sistemas de videovigilancia mediante captación de imágenes, con la finalidad de garantizar la seguridad de las personas, instalaciones y bienes. Dichos sistemas no incluyen la grabación ni captación de audio, y se encuentran sujetos a plazos de conservación limitados, así como a medidas de acceso restringido, conforme a la normativa de protección de datos personales.

La Empresa podrá utilizar herramientas de geolocalización de forma limitada y no permanente, exclusivamente para fines operativos, logísticos, de seguridad o control de activos, cuando resulte estrictamente necesario para el desarrollo de sus actividades. El tratamiento de datos de geolocalización se realizará de manera proporcional, restringida al horario y contexto laboral o contractual aplicable, y no se utilizará para fines de vigilancia constante ni para afectar la vida privada de los titulares. La Empresa adoptará medidas para garantizar que la geolocalización se limite a la finalidad prevista, se encuentre debidamente informada y se ajuste a la normativa de protección de datos personales.

Los accesos a los sistemas de información se asignan de acuerdo con las funciones y responsabilidades del personal, procurando que cada usuario acceda únicamente a la información necesaria para el desempeño de sus labores. Dichos accesos podrán ser ajustados cuando existan cambios relevantes en las funciones o responsabilidades asignadas.

La Empresa aplica medidas técnicas, organizativas y administrativas orientadas a garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos personales. Por razones de seguridad, estas medidas no se detallan de forma técnica en el presente documento.

16. DERECHOS DE LOS TITULARES DE DATOS PERSONALES

El titular de los datos personales puede ejercer los derechos reconocidos en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, entre ellos: acceso, rectificación, actualización, eliminación, suspensión, oposición, portabilidad, revocatoria del consentimiento, así como el derecho a no ser objeto de decisiones basadas total o parcialmente en valoraciones automatizadas.

El derecho de acceso permite al titular conocer si sus datos personales están siendo tratados y, de ser el caso, obtener una copia de estos y la información relacionada con dicho tratamiento.

El derecho de rectificación y actualización faculta a solicitar la corrección o actualización de datos inexactos, incompletos o desactualizados.

El derecho de eliminación procede cuando los datos ya no sean necesarios para la finalidad que motivó su tratamiento, cuando haya vencido el plazo de conservación, cuando el tratamiento sea ilícito, afecte derechos fundamentales o cuando el titular revoque su consentimiento, salvo las excepciones previstas en la ley.

El derecho de suspensión permite solicitar la limitación temporal del tratamiento en los casos previstos legalmente, como la impugnación de la exactitud de los datos o cuando estos sean necesarios para el ejercicio o defensa de reclamaciones.

El derecho de oposición faculta al titular a oponerse al tratamiento de sus datos, especialmente en casos de mercadotecnia directa o cuando existan motivos legítimos relacionados con su situación personal, conforme a la normativa aplicable.

El derecho de portabilidad permite al titular recibir sus datos personales en un formato estructurado, común y de lectura mecánica, o solicitar su transferencia a otro responsable, siempre que se cumplan las condiciones legales.

El titular también tiene derecho a no ser sometido a decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, que produzcan efectos jurídicos o afecten significativamente sus derechos, salvo las excepciones establecidas por la ley.

El ejercicio de estos derechos se realizará a través del canal habilitado por BACTOBIOLOGY, previa verificación de identidad del solicitante, conforme al procedimiento interno establecido.

17. PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE DERECHOS

Las solicitudes deberán enviarse al correo electrónico datospersonales@bactobiology.com, permitiendo identificar al titular y el derecho que desea ejercer. Sin perjuicio del canal electrónico, el titular podrá ejercer sus derechos de manera presencial en las oficinas de la Empresa.

El Responsable atenderá y responderá las solicitudes dentro de los plazos establecidos en la normativa vigente.

18. CONSECUENCIAS DE LA ENTREGA O NEGATIVA DE DATOS

La negativa a proporcionar los datos personales necesarios puede impedir el acceso a determinados servicios o el cumplimiento de las finalidades descritas en esta política. Asimismo, la entrega de datos incorrectos, incompletos o desactualizados puede afectar la correcta ejecución de dichas finalidades, siendo el titular responsable por la veracidad y actualización de la información suministrada.

19. ACTUALIZACIONES E INTERPRETACIÓN

La Empresa podrá modificar esta Política cuando sea necesario. La versión vigente estará disponible en su sitio web.

En caso de duda, prevalecerá la interpretación más favorable a la protección de los derechos del titular.

DISPOSICIÓN FINAL

La presente Política establece las reglas generales aplicables al tratamiento de datos personales realizado por la Empresa y se complementa con las políticas específicas, cláusulas informativas y procedimientos internos de la Empresa.

La versión vigente de esta Política se encuentra disponible en el sitio web institucional:

<http://www.bactobiology.com>